



# RELATORIO INSTITUCIONAL DE AUTOAVALIAÇÃO



## **Sumário**

- 1- Perfil Institucional
- 2- Relato Institucional
- 3- Metodologia do processo de avaliação institucional
  - 3.1 Coleta de dados
  - 3.2 Dos questionários e instrumentos aplicados
  - 3.3 Desenvolvimento do processo de auto avaliação
- 4- Do universo da amostra
  - EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional
  - EIXO 2 Desenvolvimento Institucional
  - EIXO 3 Políticas Acadêmicas
  - EIXO 4 Políticas de Gestão
  - EIXO 5 Infraestrutura Física
- 5- Análise dos dados e das informações
- 6- Divulgação e análise dos resultados da auto avaliação
- 7- Avaliação por eixo
  - EIXO 1 Planejamento e avaliação Institucional
  - EIXO 2 Desenvolvimento Institucional
  - EIXO 3 Políticas Acadêmicas
  - EIXO 4 Políticas de Gestão
  - EIXO 5 Infraestrutura física
- 8- Análise e desafios para a IES
- 9- Das considerações da IES sobre a análise e desafios identificados pela CPA



#### 1. PERFIL INSTITUCIONAL

A Faculdade ITECNE de Cascavel, com sede e limite territorial de atuação circunscrito ao município de Cascavel, Estado do Paraná, é uma instituição particular de ensino superior, pesquisa e extensão situada à Avenida Brasil, 8.607, Bairro Coqueiral. Tem seu contrato social registrado na junta comercial do Paraná certificado em 12/04/2017, sob o número 20171958799, protocolo:17/195879-9 de 10/04/2017 sob o CNPJ 03.964.817/0001-78 É mantida pela Faculdade ITECNE de Cascavel Ltda. – Av. Brasil, 8607 – Bairro Coqueiral – Cascavel/PR – CNPJ/MF 03.964.817/0001-78, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com duração por prazo indeterminado e nos termos da legislação em vigor.

Seus sócios-administradores são: Professor Ivo José Triches, Professor Douglas Oliani e Professora Josiane Domingas Bertoja.

Sua Direção é composta por seus sócios-administradores:

- Direção Geral: Douglas Oliani Procurador Institucional e Pesquisador Institucional
- Direção Administrativa: Ivo José Triches
- Direção Acadêmica: Josiane Domingas Bertoja

A direção da Faculdade ITECNE de Cascavel é conduzida pelos professores:

Direção da Faculdade: Rita Inocêncio Triches

Coordenadora do Curso de Serviço Social: Marilu Chaves Catusso

Coordenador Polo Sede EAD: Marilu Chaves Catusso

Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA

PROF. ME. Marilu Chaves Catusso

PROF. ME. Willian Silvano de Camargo - Presidente

PROF<sup>a</sup> Luciane Martini

PROF<sup>a</sup> Sonia de Fatima Darodda Soccol

Acadêmica: Adriene Lima Acadêmica: Adrielli Huff Iara

Secretaria acadêmica: Aina Suelin Muller



## 2. RELATO INSTITUCIONAL

A Faculdade Itecne de Cascavel teve seu credenciamento no ano de 2005, com a denominação de Faculdade Harpa de Cascavel, pela Portaria Ministerial nº 2.308 de 30 de junho de 2005, publicada no DOU de 04 de junho de 2005, com o curso de Serviço Social, autorizado pela Portaria nº 2.309 de 30 de junho de 2005. No ano de 2007, teve autorização para oferta do curso de Tecnologia em Agronegócio, autorizado pela Portaria Ministerial nº 530, de 19 de outubro de 2007.

No final do ano de 2007, a Faculdade Harpa é adquirida pelo Grupo Educacional Itecne, e em 2008 foi feito aditamento pela Portaria Ministerial nº 847 de 18 de novembro, publicada no DOU de 18 de novembro de 2008, alterando a denominação da IES para Faculdades ITECNE de Cascavel, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Cascavel, Estado do Paraná, bem como a sua mantenedora, que passa a ser Faculdade ITECNE de Cascavel Ltda.

No ano de 2008, além dos cursos de graduação autorizados, a IES ofertou também cursos de Pós-Graduação Lato *Sensu*, em nível de Especialização, regulamentados pela Resolução CNE/CES nº 01/2007, de 08 de junho de 2007 e, pelo Parecer CNE/CES nº 852/2001, de 05 de junho de 2001.

Com vistas a relembrar a trajetória do curso de Serviço Social, o primeiro vestibular ocorreu no ano de 2006, quando de forma expressiva começa a formação de profissionais Assistentes Sociais, que, de forma direta, trabalham com as múltiplas expressões da questão social em seu cotidiano profissional.

A formação dos profissionais (ensino/pesquisa e extensão) atrelados ao comprometimento dos gestores, docentes, supervisores de estágio discente, oportunizou o reconhecimento do curso com *nota 04, por meio da Portaria nº 09 de 02 de março de 2012*, com publicação em DOU de 06 de março de 2012. No ano de 2014 ocorre a Renovação do curso por meio da Portaria nº 822 de 20 de dezembro de 2014, publicada em DOU na data de 02/01/2015.



O curso de Serviço Social das Faculdades ITECNE sempre foi reconhecido em toda a comunidade cascavelense e região, visto o quantitativo de alunos oriundos das mais diversas cidades do entorno e a expressiva aprovação em concursos públicos por parte dos seus egressos.

Todavia, diante da conjuntura brasileira, em especial a partir do ano de 2015, inicia um processo de decréscimo na procura do curso, em decorrência de inúmeros fatores, como a crise socioeconômica, as mudanças nas políticas públicas e à oferta do curso de Serviço Social na modalidade EAD. Toda essa conjuntura vem afetando a formação de novas turmas e dificultando a continuidade da oferta do curso. No processo de recredenciamento ocorrido em 2014, a comissão de avaliação que se fez presente no período de 31/05/2016 a 04/06/2016, constatou e registrou em seu relato o decréscimo do número de alunos e os esforços da IES para manutenção do curso de Serviço Social.

"A Faculdade ITECNE de Cascavel ofertou, inicialmente, os cursos de Tecnólogo em Agronegócios e Bacharelado em Serviço Social, sendo que o primeiro não é mais ofertado por insuficiência de demanda e o segundo vem sofrendo redução na quantidade de discentes. A oferta de pós-graduação latosensu, contou com matrículas representativas no período 2008-2011, em cursos como Economia, Finanças e Agronegócios; Arte Educação; Saúde Mental; Gestão Social, entre outros." Grifo relatório de avaliação recredenciamento processo 201417308.Pág.02

No ano de 2016 a Faculdade ITECNE protocolou solicitação de credenciamento para a educação na modalidade a distância (EAD) com dois cursos vinculados, Licenciatura em Pedagogia e Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, sob Processo nº 201602592 conseguindo o Credenciamento EAD Provisório pela Portaria nº 370 – DOU de 23/04/2018. A IES passou por todas as visitas de autorização e credenciamento e *atualmente* [março/2019] aguarda tramitação do processo e também, já oferta a Educação a Distância. Também em 2016 a IES passou por processo de Recredenciamento tendo recebido visita entre 31/05/2016 a 04/06/2016, cujos avaliadores foram: Marco Antônio Vezzani (32191588034) coordenador da comissão, Julieta Beatriz Ramos Desaulniers (07290098072) e Gilson Braviano (57980365968), sob o processo nº 201417308.



Excepcionalmente em 2016 foram 22 estudantes do curso de Serviço **Social** a participar do Exame Nacional e, infelizmente, mesmo que por todos os esforços que tenha feito a IES no acompanhamento destes estudantes, os resultados foram negativos e publicados em 2017, ocorrendo então a necessidade da Manifestação Sobre a Classificação dos Cursos e protocolo de compromisso. Neste contexto, a IES protocolou as ações para melhorias metodológicas e para a reversão deste indicador, que oportunamente deverá acontecer, pois o ciclo do ENADE do Curso de Serviço Social foi antecipado de 2019 para o ciclo de cursos que realizaram prova em 2018, onde 16 estudantes participaram do ENADE e os resultados serão divulgados até o final de 2019. O curso de Serviço Social continua ativo em 2019 com apenas 08 acadêmicos e a IES cumprirá todas as exigências para o encerramento do curso, conforme optado pela IES em seu protocolo de compromisso e que deu, o MEC, a contrapartida de visita para um novo recredenciamento. Porquanto dos acontecimentos a IES passará por novo processo de recredenciamento sob o mesmo número 201417308, que nos causou estranheza, por entender que deveria ser outro processo.

Neste contexto institucional a Educação a Distância, já mencionada acima, promove indicadores de sustentabilidade por esta modalidade, portanto cabe relatar, base março 2019, que computamos com início das atividades em janeiro de 2019 e são: para a graduação a distância 04 alunos matriculados no curso de licenciatura em pedagogia sendo 03 estudantes com PROUNI (01 com 100% de bolsa e 02 com 50% de bolsa) e 01 estudante pagante não participante do PROUNI, num total de 04 acadêmicos. Para o curso de Gestão em Processos Gerenciais são 03 estudantes. As perspectivas para estes cursos são positivas e diante do número de inscritos nos indica em previsões que até agosto de 2019 teremos em média 100 alunos de cada curso. A IES tem cursos de Pós-graduação presencial e que conta com 489 pós-graduandos atualmente.

Cabe relatar que a IES passa por uma reestruturação societária e que passará a ser mantida pela Faculdade Madalena Sofia, sita à Rua Alberto de Oliveira, 19 – Bairro Alto – Curitiba/PR – CEP 82820-490 – CNPJ/MF



04.935.903/0001-15, como também, passará para novo endereço no município de Cascavel, a partir de janeiro de 2020, conforme contrato *Built to Suit* anexo.

A Faculdade ITECNE de Cascavel passará por novo recredenciamento, projetando em seu Plano de Desenvolvimento Institucional o norte de suas ações no período *de 2019 a 2023,* e este plano representa o resultado de uma continuidade institucional. A IES revisitará seus objetivos gerais, específicos e operacionais sob um cuidadoso trabalho de levantamento de indicadores e de elaboração de projeções que delinearão o desenvolvimento sustentado da Instituição e seu fortalecimento na comunidade, por meio da realização de sua missão, visão e valores. Portanto, este relato Institucional vincula-se diretamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional.

## 3. METODOLOGIA DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A metodologia pode ser entendida como um conjunto de técnicas e processos de investigação, que contribui para elucidar o cotidiano, seja ele profissional, acadêmico ou pessoal. A palavra deriva dos termos gregos "métodos" (caminho) e "logos" (estudo), donde podemos concluir que é pela metodologia que se consegue planejar e avaliar a execução humana, sendo ela física ou mental. A metodologia é de suma importância, pois nos permite um vislumbramento da produção posta (MINAYO, 2010).

Na metodologia pensada para a Avaliação Institucional da IES, levou-se em conta a necessidade de se conhecer e compreender como os discentes, docentes, colaboradores e comunidade percebem os variados setores institucionais, sendo eles estruturais, de gestão, processos de trabalho e metodologia de ensino. Para isso, buscou-se contemplar todos os envolvidos em todas as instâncias institucionais.

Assim, a avaliação se vale de vários instrumentos de pesquisa, como por exemplo, entrevistas, questionários, observação.

De acordo com HABERMAS (2005), a entrevista bem elaborada tem relação com o potencial comunicativo do entrevistador. Esse potencial comunicativo pode causar uma melhor compreensão do entrevistado, como também ocasionar uma melhor análise na entrevista, sendo a comunicação



elemento determinante que fomenta a interatividade humana e condiciona os relacionamentos humanos.

Já no questionário semiestruturado, o entrevistado não recebe as perguntas por via oral como na entrevista, as perguntas são feitas por meio escrito, portanto, o entrevistado responde ao questionário sem a mediação do pesquisador. Na entrevista é o entrevistador que transcreve a resposta do entrevistado, no questionário semiestruturado é o próprio entrevistado que as transcreve. O questionário permite a escrita em aberto do entrevistado, diferente do questionário estruturado. No questionário estruturado as perguntas são elaboradas de forma a serem respondidas objetivamente, ou seja, são alternativas que o entrevistado deve escolher para responder, não respostas orais como na entrevista, tampouco descrição da resposta no questionário. O que há são respostas prontas de forma limitada, em que o entrevistado deve escolher uma dentre as alternativas disponíveis. Destarte, o nome estruturado se dá pela forma em que está posto o questionário, isto é, de forma fechada sem dar margem para interpretações subjetivas.

Com a utilização destes três instrumentos de coleta de dados, é possível vislumbrar com grande aproximação o que a comunidade acadêmica sente a respeito da IES.

A instituição aplica os instrumentos via sistema eletrônico, tendo em vista a facilidade de manuseio dos mesmos pelos discentes, docentes e colaboradores, bem como também otimização do trabalho no tratamento dos dados coletados.

#### 3.1 DA COLETA DE DADOS

A aplicação dos instrumentos de avaliação ocorreu entre os meses de outubro e novembro de 2018, e o tratamento dos dados ocorreu logo em seguida. Foram aplicados questionários semiestruturados, aos profissionais da Instituição, docentes e discentes.

Os questionários foram analisados pelos integrantes da comissão, visando a eficácia e a efetividade do instrumenta, bem como estabelecendo-se a confiabilidade ética do processo.



#### 3.2 DOS QUESTIONARIOS INSTRUMENTOS APLICADOS

Os questionários foram elaborados e analisados pela Comissão durante suas reuniões, para posteriormente serem aplicados. Para elaboração dos mesmos foram tomadas como base as dimensões estabelecidas pelo SINAES, buscando assim, dentro das possibilidades, reunir o maior número de informações. Após a visita técnica dos avaliadores do MEC, foi reiterada a importância da compreensão e da divulgação das avaliações para com os discentes, docentes e colaboradores, algo que já vem sendo realizado nos últimos anos.

## 3.3 DA ANALISE DOS INSTRUMENTOS;

As estratégias de aplicação e a construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reuniões da CPA, onde cada um dos integrantes expôs pontos que julgam importante para as avaliações realizadas.

Os instrumentos de avaliação foram elaborados com o intuito de relacionar o maior número possível de dimensão, optando-se pela utilização de questionários semiestruturados. Todos os questionários foram tabulados preservando-se a identidade dos entrevistados

Serão apresentadas abaixo informações referentes à análise dos instrumentos pelo segmento discente ressaltando em cada um deles as fragilidades encontradas, as potencialidades existentes e algumas medidas a serem sugeridas para implantação junto ao planejamento da Gestão Acadêmico-Administrativa.

Os resultados apresentam-se por semestre, possibilitando maior compreensão sobre a atuação do acadêmico na instituição.

#### 4.0 DO UNIVERSO DE AMOSTRA

O universo de amostra é a comunidade acadêmica da Faculdade Itecne, localizada na cidade de Cascavel, Paraná, no bairro Coqueiral, uma Instituição privada com fins lucrativos.

## 4.1 DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTO AVALIAÇÃO



O sistema de auto avaliação conta com eixos, para melhor compreensão e análise, conforme vemos abaixo:

## - EIXO 1 - Planejamento e avaliação Institucional

Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos:

Ao finalizar o processo de análise da CPA, se concluiu que as atividades de capacitação de docentes devem ser melhoradas e aprimoradas, como também uma maior acessibilidade aos discentes.

O plano detalhado encontra-se na instituição.

Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

#### EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Em conformidade com o PDI, a instituição tem como finalidade:

## **MISSÃO**

A Faculdade ITECNE de Cascavel tem como missão: "possibilitar conhecimentos que levem à autonomia da pessoa e à defesa da vida"; o respeito aos princípios de liberdade, o apreço à tolerância e aos ideais de solidariedade humana, o preparo para o exercício da cidadania e a qualificação para o trabalho; e o compromisso com uma educação empreendedora e emancipadora.

#### **FINALIDADE**

A Faculdade ITECNE de Cascavel tem como finalidade ser uma instituição de ensino superior sintonizada com o seu tempo histórico e, deste modo, comprometida com o desenvolvimento de processos de formação orientados pelos critérios de pertinência social e qualidade acadêmica e o respeito ao pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas. Para atingir essa finalidade, a Faculdade ITECNE de Cascavel tem por princípios, nas áreas dos cursos que ministra:

 a crença na educação integral do homem, possibilitando conhecimentos que levem à autonomia do mesmo e à defesa da vida;



- II. o respeito aos princípios de liberdade, o apreço à tolerância e aos ideais de solidariedade humana, o preparo para o exercício da cidadania e a qualificação para o trabalho;
- III. o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.

#### **OBJETIVOS**

Para o desenvolvimento de sua ação institucional a Faculdade ITECNE de Cascavel, em conformidade com o disposto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9.394/06 e os princípios da Entidade Mantenedora, busca alcançar os seguintes objetivos:

- estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- v. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional
  e possibilitar a correspondente concretização, integrando os
  conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual
  sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;



VIII. promover o desenvolvimento do ensino e da educação superior, sob os princípios da ética, da liberdade, da pertinência social, da fraternidade e da solidariedade humana nas áreas de conhecimento dos cursos e programas que se propõe oferecer.

No desenvolvimento de seus objetivos institucionais e em conformidade com os princípios da Mantenedora, a Faculdade ITECNE de Cascavel respeitará e difundirá os princípios universais dos direitos humanos, da preservação do meio ambiente e do desenvolvimento sustentável.

#### - EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

A IES desenvolve projetos de interação e envolvimento acadêmico, por meios de grupos de estudos, atividades extraclasses, extracurriculares, visando a integração do acadêmico com a sociedade, comunidade externa. Exemplos disso são os projetos de extensões, como o projeto de extensão de saúde mental, os simulados acadêmicos preparatórios para ENADE e concursos públicos, as semanas acadêmicas e as visitas técnicas. No ano de 2018, foram realizadas diversas visitas técnicas dentre elas a visita técnica para a aldeia indígena no munícipio de Diamante do Oeste-PR. Além disso, a diretora geral da instituição CRESS-PR, veio à instituição fazer uma fala sobre a profissão do Serviço Social no estado do Paraná. A semana acadêmica que ocorreu em agosto/18 tratou das novas formas sócio-ocupacionais do Serviço Social, com o tema "Serviço Social e Intersetorialidade". No que se refere à pesquisa, o CONSEPE – Conselho de Ensino e Pesquisa desenvolve incentivos para a produção científica dos acadêmicos como também, formulou os simulados que possibilitam aos acadêmicos de Serviço Social um aprofundamento no conhecimento de cada disciplina, como também se aperfeiçoando para as provas do ENADE e para os futuros concursos públicos.

#### - EIXO 4 - Politicas de Gestão

A FACULDADE, por meio de suas instâncias, passou a trabalhar e constituir a gestão democrática do ensino, possibilitando a todos os integrantes



da instituição, contribuição pedagógica, intelectual e processual. Gradativamente a gestão democrática na instituição vem ganhando estrutura e empoderamento, quanto à organização, planejamento e decisões.

Foram estruturadas novas instâncias de gestão democrática e bem como novo modelo gerencial e de coordenação, na estruturação burocrática e na relação instituição aluno, instituição comunidade externa, visando maior aproximação da instituição com a sociedade.

Organização e produção de conhecimentos colocados a disposição da comunidade, por meio de projetos de extensão.

Aprimoramento no processo pedagógico, visando maior conhecimento e absorção do aprendizado pelo acadêmico, por meio da prática educacional, instituindo o processo de análise do conhecimento, através da implantação do simulado da Faculdade.

A CPA, expressa por meio das análises documentais, a evolução quanto à organização e estrutura da instituição. Os relatórios apontam nos últimos anos crescente evolução tanto na organização estrutural da instituição, na prestação de serviços, no relacionamento instituição X acadêmico, na gestão escolar democrática.

A publicização das atividades também na comunidade externa, como fator primordial das expressões da relação teoria e prática, conhecimento científico e praticidade acadêmica. Diante deste contexto a Faculdade tem participação como membro representante no Comitê Gestor Cultivando Água Boa Cascavel, com envolvimento na área ambiental.

A IES juntamente com os acadêmicos participou das Conferências Municipais realizadas no ano de 2017 e 2018. Foram inúmeras as participações e o resultado foi a conquista da participação da FACULDADE ITECNE, com uma vaga no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Cascavel.

#### a) NDE

O NDE tem reuniões regulares durante o ano, que atendem a uma pauta referente ao curso e a demandas da instituição.

#### b) CONSEPE



O CONSEPE reúne-se de forma rotineira com vistas a efetivar as atividades previstas em seu planejamento. Vem trabalhando na organização e coordenação da semana acadêmica, que atualmente tem o status de SEMINARIO ESTADUAL, o que confere maior visibilidade e credibilidade ao evento. Além disso, o CONSEPE tem realizado os simulados para com o corpo discente, esses simulados têm como ponto fulcral colaborar com o conhecimento dos alunos para aprimorá-los na realização de provas de concursos públicos.

## c) CPA

A CPA, em atendimento à nova resolução do MEC, passou a organizar e elaborar novo relatório de avaliação institucional, atendendo as normas da regulação. A comissão reuniu-se e elaborou novos formulários. Os mesmos foram confeccionados e aplicados junto à comunidade acadêmica, colaboradores, comunidade externa. As tabulações das avaliações são reunidas em gráficos e apresentadas ao corpo docente, discente e colaboradores, as tabulações da avaliação sobre o corpo docente são apresentadas individualmente.

## d) COMITÊ DE ÉTICA

O Comitê de Ética reuniu-se no decorrer do semestre com o intuito de apreciar os projetos de pesquisa de campo, visando a realização dos TCC. Como também se atentar a possíveis imprevistos no que tange as produções de pesquisa.

## e) PROUNI

A comissão do PROUNI tem como missão acompanhar o desenvolvimento do acadêmico inscrito nesta modalidade, como também informá-lo sobre o cotidiano do programa.

## f) COLEGIADO

Foram realizadas 02 reuniões do Colegiado no segundo semestre de 2018 com a pauta extensa. A participação dos acadêmicos foi significativa, embora em pequeno número, em detrimento de termos hoje apenas 22 acadêmicos. Em 2018 a melhoria na iluminação foi muito elogiada e, principalmente, o investimento na troca de todos os equipamentos do laboratório de informática foi muito bem recebido e avaliado. Também foram



trocados todos os equipamentos de informática em cada sala, como também, as salas de aula foram equipadas com aparelhos de ar condicionado melhorando assim as condições físicas. A IES, demonstrando preocupação com a segurança externa [área pública e de dever do estado a segurança pública], passou a orientar os acadêmicos sobre manter-se seguros com orientações de prevenção, nos horários de entrada, intervalos e saídas com monitoramento da recepção da faculdade. A participação dos acadêmicos quanto à melhoria das atividades da cantina não teve alterações do ano de 2017 para 2018.

## g) NUCLEO DE ESTAGIOS

O Núcleo de apoio de estágios organizou e atualizou toda a documentação referente aos estágios. Organizou e estabeleceu cronograma para as visitas institucionais nos campos de atuação bem como ficou corresponsável pelo setor de estágios, com atribuições de supervisão acadêmica e de campo, responsável pela elaboração da documentação, relatórios compatíveis com a prática.

O trabalho de resgate do egresso por meio de práticas de Grupos de Estudos, voltados para a discussão de temas específicos e organização de cursos de curta duração como extensão.

#### - EIXO 5 – Infraestrutura física:

Por meio da avaliação pontuou-se por melhorias na infraestrutura, ocorrendo assim as seguintes providências:

A Faculdade Itecne de Cascavel efetuou adaptações arquitetônicas em:

- Salas de aula e demais dependências de uso acadêmico;
- Rampas de acesso nas dependências onde não há acesso pelo elevador, para atendimento aos portadores de deficiência e com mobilidade reduzida;
- Banheiros de acessibilidade conforme as normas;
- Instalação de elevador;



- Portas e corredores com dimensões padrão para permitir a acessibilidade.
- Indicadores no piso para deficientes visuais
- Ar condicionado em todas salas de aula
- Retroprojetores em todas salas de aula.
- Nova sala para os professores
- Uma sala apropriada para orientações de TCC

## 5 – Análise dos dados e das informações

A IES, conforme previsto em seu PDI desenvolveu o processo de avaliação institucional, e o adequou nos últimos semestres, aprimorando também a metodologia de aplicação da mesma.

Analisando os processos avaliativos e resultados obtidos nos últimos anos, constata-se que a instituição evoluiu nos quesitos das estruturas físicas e serviços. O aparelhamento de sua infraestrutura foi quesito nas avaliações anteriores pontuais, que hoje contemplam as necessidades atuais.

A comissão do CPA reúne-se de forma ordinária e de forma planejada, visando a estruturação e suporte institucional à sua mantenedora, visando o planejamento para as adequações necessárias e apontadas.

Há de se considerar situações positivas consideradas potencialidades da Instituição: a organização, a estrutura da instituição, corpo docente.

O processo de avaliação contou com a participação do corpo docente, colaboradores externos e internos, acadêmicos, atingindo a totalidade das pessoas envolvidas com a instituição.

## 6 - Divulgação e análise dos resultados da auto avaliação

A CPA, no seu processo de organização e planejamento, estabeleceu a devolutiva da avaliação por meio de resumo das análises, pontuando e sistematizando os dados e passando a divulgar por meio de reunião com os acadêmicos, através de seus representantes de sala e com a representação do corpo docente.



As análises quanto aos resultados, culminam com as expectativas dos alunos, e ampliam a responsabilidade dos docentes, quanto a atividades e práticas pontuais.

O relatório do CPA encontra-se disponível na secretaria acadêmica, com todos os seus anexos, formulários, e processos e metodologias de aplicação.

Os relatórios institucionais acabam por envolver e proporcionar aos gestores, proporção adequada de planejamento orçamentário e de resolução de demandas apresentadas pelos acadêmicos.

## 7 - Avaliação por eixo

O processo de avaliação é o instrumento fundamental e estratégico para viabilizar a consolidação dos objetivos da IES.

- EIXO 1 Planejamento e avaliação Institucional
- EIXO 2 Desenvolvimento Institucional
- EIXO 3 Políticas Acadêmicas
- EIXO 4 Políticas de Gestão
- EIXO 5 Infraestrutura física

## 8 - Análise e desafios para a IES

Quanto aos desafios que a IES necessita organizar-se se referem a:

- a) Ampliar a condição de manutenção da estrutura da IES;
- b) Manter o quadro de docentes com a qualificação atual e/ou melhorar;
- c) Ampliar o processo de marketing, visando a busca ativa de novos integrantes no curso;
- d) Ampliar as ações de extensão acadêmica;
- e) Atualizar de forma contínua o acervo acadêmico.

## 9 – Das considerações da IES sobre a análise e desafios identificados pela CPA.

A Faculdade ITECNE passara por uma reestruturação estrutural e mudança de endereço para instalações novas e ainda mais modernas onde serão superadas as condições indicadas por esta avaliação. O novo prédio da Faculdade já está em construção em novo endereço: Imóvel Lote nº 04 da quadra nº 04 do loteamento denominado Vila Simone, Situado na Cidade e



Comarca de Cascavel – Paraná, Sob a Matrícula nº 44.792.segue anexo o contrato built suíte da nova unidade e para que em 2020.

Cascavel, novembro de 2018. Protocolado em março 2019

Prof. Me. Willian Silvano de Camargo – Presidente Comissão CPA

ANEXO I Cópia do Contrato